

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH
VẬN TẢI HÀNH KHÁCH CÔNG CỘNG

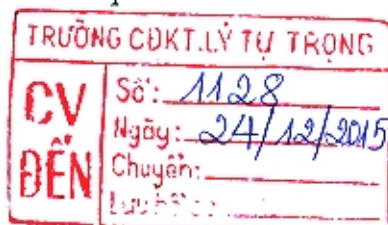
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5152 /TT-KHĐH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 12 năm 2015

V/v: hỗ trợ sinh viên được hưởng ưu đãi
khi đi xe buýt có trợ giá trên địa bàn thành
phố.

Kg: *Thầy Hùng chủ đạo*
là đang nêu tang web Trường



Kính gửi: Các trường Đại học; Cao đẳng; Trung cấp chuyên
nghiệp trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh

Trong thời gian vừa qua, Trung tâm Quản lý và Điều hành vận tải hành khách công cộng (Trung tâm) nhận được các phản ánh của hành khách là học sinh, sinh viên thông qua Website, số điện thoại nóng phản ánh về việc lái xe, nhân viên phục vụ trên xe có hành vi phân biệt đối xử khi đi xe buýt. Ngày 09/11/2015, báo Người Lao động có đăng tin thứ 2 trang 10 bản tin “chặn đầu xe buýt” phản ánh tiếp viên trên xe buýt Bến Thành - Thới An (mã số tuyến 36) không chấp nhận cho sinh viên sử dụng thẻ giấy ép nhựa không có xác nhận của nhà trường.

Qua xem xét, Trung tâm có ý kiến như sau:

Khi sử dụng các tuyến xe buýt có trợ giá trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh để đi lại, các hành khách là học sinh, sinh viên sẽ được hưởng ưu đãi từ nhà nước với mức giá vé là 2.000 đồng/lượt. Để hưởng được ưu tiên này thì hành khách phải xuất trình được thẻ học sinh, sinh viên khi có yêu cầu. Riêng đối với sinh viên chưa có thẻ sinh viên thì phải liên hệ nhà trường để xin giấy xác nhận là sinh viên (có đóng dấu xác nhận của nhà trường) để được hưởng ưu tiên khi đi xe buýt.

Nhằm chấn chỉnh tình trạng phân biệt đối xử đối với hành khách là học sinh, sinh viên góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm kính đề nghị Ban Giám hiệu các Trường Đại học, Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp trên địa bàn thành phố hỗ trợ thực hiện một số nội dung sau:

- Khi cấp giấy chứng nhận cho các sinh viên (đối với các trường hợp chưa có thẻ sinh viên) thì phải có sự xác nhận (ký tên, đóng dấu) của nhà trường và quy định rõ thời hạn sử dụng của giấy xác nhận;

- Thẻ học sinh, sinh viên phải thể hiện rõ thời hạn của khóa học;

Để thực hiện đúng các quy định quản lý hoạt động vận tải hành khách bằng xe buýt, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ, Trung tâm rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ từ các trường.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở GTVT “để báo cáo”;
- Sở GDĐT “để biết”;
- Trung tâm hỗ trợ HSSV “phối hợp”;
- Ban GD Trung tâm;
- TXL; Ga HKXBSG;
- P.KTTC, P.KHĐH (1b);
- Lưu VT, P. KHĐH, BT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC ✓

Nguyễn Đức Trị